

Fortbildung

Strategien des Umgangs mit herausfordernden Personen und Situationen in Führung und Praxisanleitung

Für Führungskräfte und Praxisanleitende ist konstruktives Selbstmanagement und Konfliktkompetenz essenzielle Voraussetzung für Erfolg im täglichen Austarieren von unterschiedlichen Wahrnehmungen, Bedürfnissen, Verhaltensweisen und Gefühlen. Gerade in Arbeitssystemen, die von hoher Diversität (z. B. auch bezüglich Alter und Kultur) geprägt sind, können aufgrund von inneren und äußeren Konflikten Herausforderungen für das gesamte System entstehen. Wenngleich viele Führungskräfte und Praxisanleitende wissen, dass sich hinter dem Verhalten von z. B. herausfordernden Auszubildenden und Mitarbeiter*innen zumeist ein guter Grund verbirgt, ist der kommunikativ-zwischenmenschliche Umgang aufgrund einer „emotionalen Beteiligung“ damit oft komplex. In diesem Zusammenhang kann es hilfreich sein, die (unbewussten) Strategien der herausfordernden Personen zu erkennen und gezielt darauf zu reagieren. Schwierige Verhaltensweisen werden im Seminar anhand einer Typologie von Mitarbeitenden diskutiert und hinsichtlich der Hintergründe beleuchtet. Dabei spielt das Modell des Inneren Teams bzw. die Annahme, dass jeder Mensch aus verschiedenen *Ego-States* „besteht“, eine übergeordnete Rolle. Auf der Basis verschiedener kausaler Überlegungen über die „Wurzeln“ und guten Absichten der inneren Anteile werden emotionsregulierende und kommunikative Strategien reflektiert und praktisch erprobt. Dabei wird es auch um die Frage gehen, in welchen herausfordernden Situationen ich welche Entscheidungen gezielt beeinflussen kann und unter welchen Bedingungen ich mich „in Akzeptanz üben“ darf.

Inhalte

- Subjektives Erleben der Teilnehmer*innen im Umgang mit herausfordernden Personen und Situationen
- Arten und Typen sogenannter „schwieriger“ Auszubildender / Mitarbeiter*innen
- Das Modell des Inneren Teams zum Verständnis einwanderhebender Anteile
- Möglichkeiten und Grenzen der Intervention durch die Führungskräfte und Praxisanleitenden
- Emotionsregulierende und kommunikative Strategien des Umgangs mit herausfordernden Mitarbeiter*innen und herausfordernden Situationen im praktischen Anleitungs- und Führungsalltag gestalten.

Zielgruppe

Pflegefachkräfte

Dozent

Markus Lotz, Gesundheits- und Krankenpfleger, Dipl.-Pfleger (FH), DVNLP-Lehrtrainer, Systemintegrativer Coach, WingWave®-Coach, SEA (ISFT), Trainer Emotionaler Kompetenzen, Lehrcoach DVNLP

Organisatorisches

Termin

25.-26.9.2024

9.00 Uhr -16.15 Uhr

Kurskosten

370 Euro

Rechnungsadresse

Diakonissen-Mutterhaus St. Chrischona gGmbH
Belchen Institut
Gretherstraße 42
79539 Lörrach

Diakonissen-Mutterhaus St. Chrischona gGmbH

Veranstaltungsort

Belchen Institut, Wiesentalstraße 27 a, 79540 Lörrach

Anmeldung

bis vier Wochen vor Beginn des Seminars

Über unsere Homepage: <https://belchen-institut.de/kursangebote> oder

Email: info@belchen-institut.de

Telefon: Tel. 07621-94 908 22