



Qualitätsmanagement in Einrichtungen der stationären und ambulanten Altenhilfe

(inklusive interne Auditor*in)

Staatlich anerkannte Weiterbildungsstätte Belchen Institut
Standort: Wiesentalst. 27 a, 79540 Lörrach
Tel. 07621-94 90 822; e-mail info@belchen-institut.de
Träger: Diakonissen-Mutterhaus St. Chrischona gGmbH
Rechnungsadresse: Gretherstr. 42, 79539 Lörrach

1. Ausgangsüberlegungen und Ziele

Aufgrund der Qualitätsverpflichtungen in §112 SGB XI und der AVPfleWoqG werden in den Einrichtungen qualifizierte Qualitätsmanager*innen benötigt, die verantwortlich die Qualitätsanforderungen umsetzen und die kontinuierliche Qualitätsentwicklung gestalten. Die Durchführung von internen Audits oder die Begleitung von externen Audits z.B. MD Prüfungen sind wichtige Aufgaben in deren Arbeitsalltag.

Qualitätsmanager*innen haben somit eine bedeutsame Schlüsselposition in einem hochdynamischen und zentralen Entwicklungsprozess der Einrichtung. Sie unterstützen Träger, Leitung und Mitarbeitende in der Erreichung der Qualitätsziele, begleiten Qualitätszirkel und sorgen für die erforderliche Information und Kommunikation nach innen und außen. Dabei nutzen sie Modelle und Instrumente des Qualitätsmanagements.

2. Inhalte und Aufbau

Zur Identifikation der Stärken im eigenen Qualitätsmanagement und zur Gestaltung von Optimierungsprozessen benötigen Qualitätsmanager*innen neben der erforderlichen Kenntnis von gesetzlichen und unternehmerischen Vorschriften einen sicheren Umgang mit Methoden und Werkzeugen im Qualitätsmanagement. An der Schnittstelle zwischen Management, Mitarbeiter*innen und zu Pflegenden sowie als zentrale Ansprechpartner*in zu Fragen des Qualitätsmanagements benötigen sie soziale Kompetenzen wie Kommunikationsfähigkeit, Diplomatie, Vermittlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen.

In drei Modulen mit insgesamt 10 Präsenztage (80 Std.) entwickeln Sie die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten, um Projekte zur Qualitätsentwicklung und interne Audits in Ihrer Einrichtung entsprechend aktueller Qualitätsanforderungen zu initiieren, zu leiten und zu koordinieren. Neben dem fachlichen Input sind die Bearbeitung praxisbezogener Fragestellungen im Selbststudium (50 Std.) und der moderierte Erfahrungsaustausch im Plenum wesentliche Elemente zur Erreichung der Weiterbildungsziele.

Zwischen den Kursabschnitten erarbeiten und dokumentieren Sie anhand eines selbst gewählten Praxisprojekts (50 Std.) konkrete Lösungsansätze für ihre betriebliche QM-Praxis. Für den Erwerb des/der internen Auditors/Auditorin sind das Erstellen eines Auditplanes und die Durchführung eines internen Audits inklusive eines Auditberichtes (20 Std.) erforderlich.

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 200 Std. und endet mit der Präsentation des Projektes und einem qualifizierten Zertifikat.

Modul 1: Die Grundlagen des Qualitätsmanagements (16 Stunden)

- Begriffe und Grundsätze des QM, Qualitätsmodelle, rechtliche Grundlagen des QM
- Projektmanagement, Identifikation eines eigenen Projektes
- Interne und externe Audits

Modul 2: Methoden der Qualitätssicherung und -entwicklung (24 Stunden)

- Moderation von Qualitätszirkeln, Arbeitsgruppen, Präsentation und Visualisierung
- Prozessmanagement, Umsetzung von QM-Projekten im PDCA-Zyklus
- Werkzeuge zur Analyse, Messung, Überwachung (z.B. SWOT-Analyse, FMEA)

Modul 3: Umsetzung des Qualitätsmanagements (40 Stunden)

- Zweck, Inhalt und Aufbauorganisation eines Qualitätsmanagementsystems
- Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Rolle und Aufgaben der Qualitätsmanager*in
- Qualitätsindikatoren für „gute“ Pflege
- Benchmarking
- Risikomanagement
- Unternehmensprozesse
- Informations- und Kommunikationswesen
- Qualitätsmodelle und Normensysteme
- Zertifizierungssysteme
- Präsentation der Projekte

3. Zielgruppe

Pflegeschlüsselkräfte, die mit dem Qualitätsmanagement befasst sind und über eine mindestens 2jährige Berufserfahrung verfügen.

4. Dozentin

Hannelore Josuks, Dipl. Betriebswirtin, Lehrerin für Pflegeberufe, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen (MSG), DIN EN ISO Auditorin, zertifizierte Risikomanagerin nach ONR 49003

I:\06 Qualitätsmanagement\3. Leistungsprozesse\3.4 Weiterbildungen\QM
Qualitätsbeauftragte\QBA_Ausschreibung V1 2024.docx

Freigabe:	Datum:	Autor:	Geändert am:	Version:	Seite:
S. Udri	13.11.2023	S. Udri		1	Seite 3 von 4
[Titel]					

5. Termine und Kosten

- Modul 1: 25.7. und 26.07.2024 (2Tage, 16 Stunden)
- Modul 2: 11.09.-13.09.2024 (3 Tage, 24 Stunden)
- Modul 3: 18.-22.11.2024 (5 Tage, 40 Stunden)
- gesteuertes und nachzuweisendes Selbststudium: 100 Stunden

Gesamtstunden: 200 Stunden, davon 80 Stunden theoretischer Anteil in Präsenzform

Seminarzeiten: 8 Unterrichtsstunden mit jeweils 45 Minuten:

- 09.00 – 10.30 Uhr
- 10.45 – 12.15 Uhr
- 12.45 - 14.15 Uhr
- 14.35 - 16.00 Uhr

Kosten: 1850,00 €

6. Anmeldung

Über unsere Homepage: <https://belchen-institut.de/kursangebote> oder
Per Email: info@belchen-institut.de
Per Telefon: Tel. 07621-94 90 822

Anmeldeschluss: 07. Juni 2024