



Wir fördern Gesundheit.

# Anleitung Videokonferenzsystem medflex



Mörfelden-Walldorf  
09.12.2021

Medical Airport Service GmbH  
[www.medical-airport-service.de](http://www.medical-airport-service.de)



## Allgemeines

Unsere Einzelberatungen werden mit der Online Videokonferenzsoftware medflex durchgeführt.

Stellen Sie bitte sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Sie besitzen einen PC, Notebook, Tablet oder Handy mit einer Webcam und einem Mikrofon
- Sie haben einen der folgenden Browser installiert:
  - Google Chrome Browser ([hier herunterladen](#))
  - Microsoft Edge Browser ([hier herunterladen](#))
  - Mozilla Firefox ([hier herunterladen](#))
  - Safari-Browser ([hier herunterladen](#))
- Sie haben eine stabile Internetleitung
- Sie haben Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach in dem die Termineinladung liegt

## Allgemeines

### **Wichtige Hinweise:**

Achten Sie, bevor Sie die Videosprechstunde beginnen darauf, dass Ihre Webcam nicht durch einen anderen Videodienst (z.B. MS Teams, Cisco WebEx, Zoom, BigBlueButton, uvm.) genutzt wird.

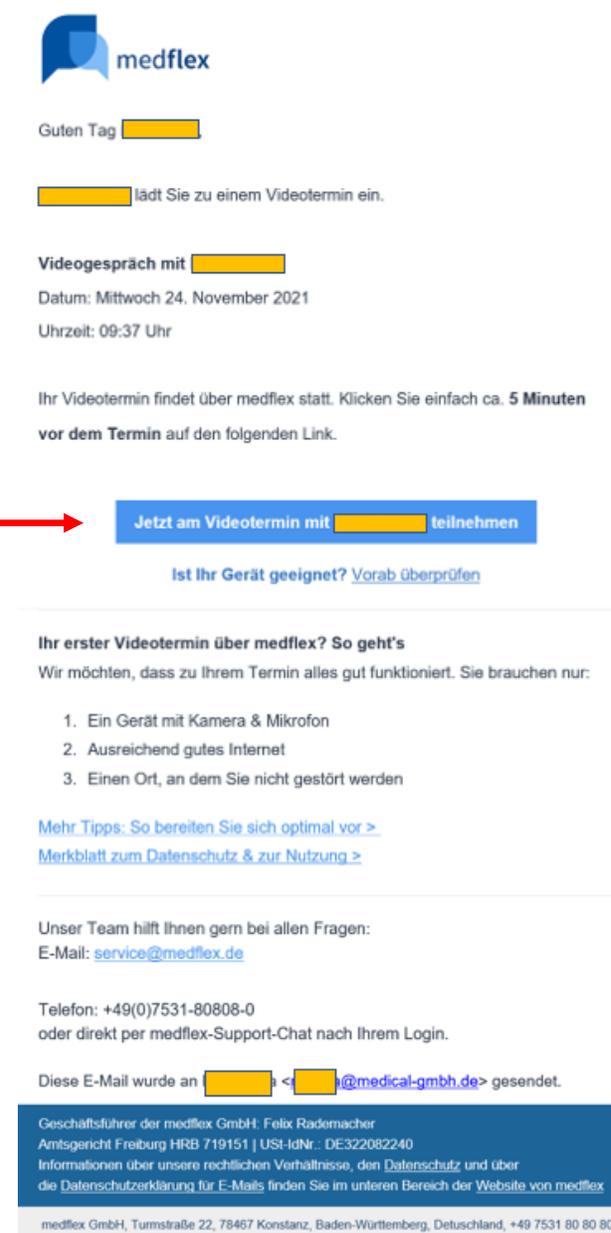
Der **Link darf nicht weitergeleitet werden** (z.B. an Ihre private E-Mail-Adresse), denn dann funktioniert er nicht mehr.

Sollten Sie während einer laufenden Sprechstunde sich aus dieser auswählen oder diese verlassen, dann benötigen Sie vom Referenten:in einen neuen Link. Der alte Link kann nicht wieder benutzt werden, um sich wieder in die Sprechstunde einzuwählen.

Stellen Sie bitte vor Beginn der Sprechstunde Ihre Lautsprecher bzw. Kopfhörer korrekt ein, denn beim Wechseln von beiden Medien entstehen Tonprobleme.

## Schritt 1 „Die E-Mail“

Im Vorfeld Ihres Termins erhalten Sie eine Termineinladung per E-Mail. Klicken Sie darin bitte auf „Jetzt am Videotermin mit XXX teilnehmen“, um direkt zur Videosprechstunde zu gelangen.



**medflex**

Guten Tag [Name]

[Name] lädt Sie zu einem Videotermin ein.

Videogespräch mit [Name]

Datum: Mittwoch 24. November 2021

Uhrzeit: 09:37 Uhr

Ihr Videotermin findet über medflex statt. Klicken Sie einfach ca. **5 Minuten vor dem Termin** auf den folgenden Link.

**Jetzt am Videotermin mit [Name] teilnehmen**

Ist Ihr Gerät geeignet? [Vorab überprüfen](#)

**Ihr erster Videotermin über medflex? So geht's**

Wir möchten, dass zu Ihrem Termin alles gut funktioniert. Sie brauchen nur:

1. Ein Gerät mit Kamera & Mikrofon
2. Ausreichend gutes Internet
3. Einen Ort, an dem Sie nicht gestört werden

[Mehr Tipps: So bereiten Sie sich optimal vor >](#)

[Merkblatt zum Datenschutz & zur Nutzung >](#)

Unser Team hilft Ihnen gern bei allen Fragen:  
E-Mail: [service@medflex.de](mailto:service@medflex.de)

Telefon: +49(0)7531-80808-0  
oder direkt per medflex-Support-Chat nach Ihrem Login.

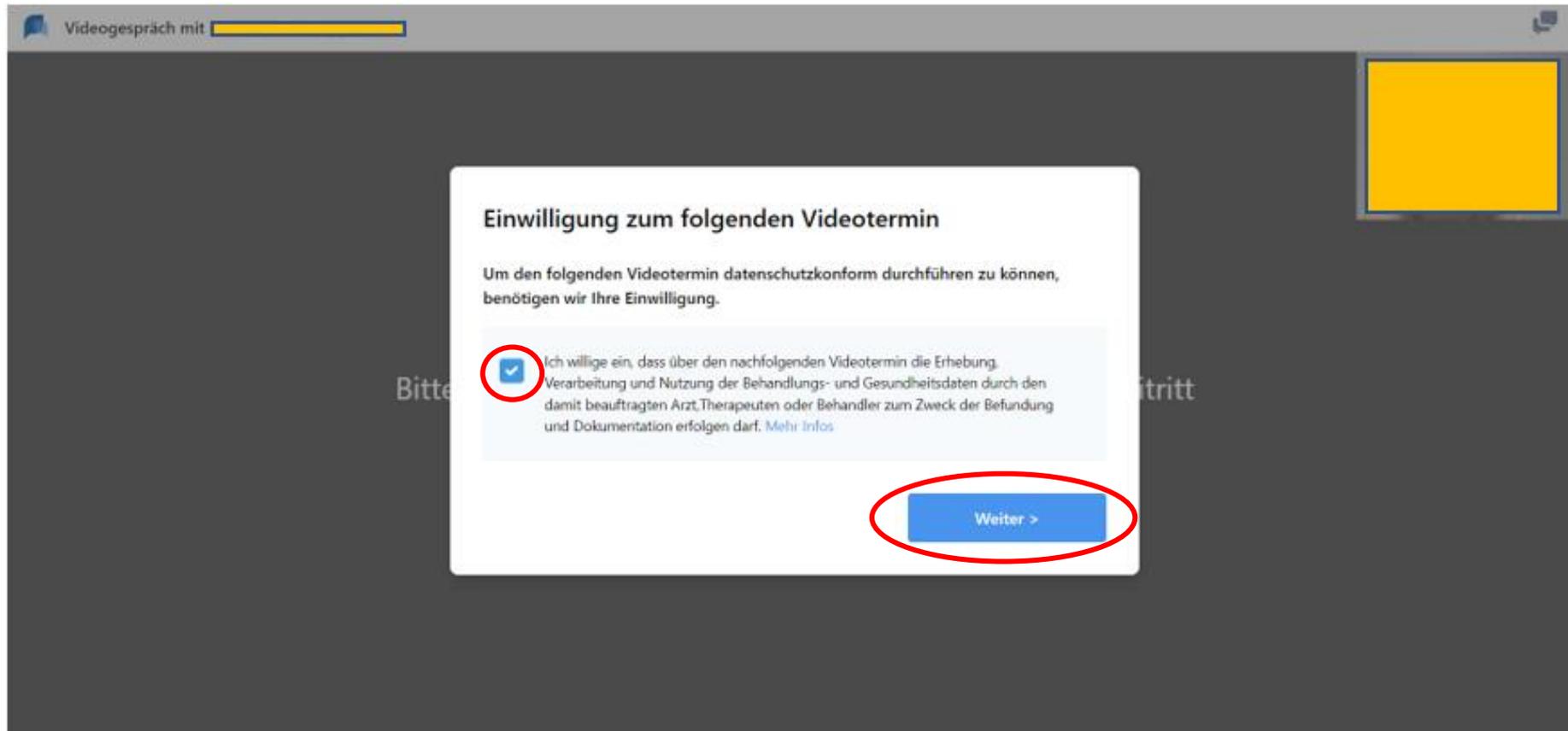
Diese E-Mail wurde an [Name] <[Name]@medical-gmbh.de> gesendet.

Geschäftsführer der medflex GmbH: Felix Rademacher  
Amtsgericht Freiburg HRB 719151 | USt-IdNr.: DE322082240  
Informationen über unsere rechtlichen Verhältnisse, den Datenschutz und über die [Datenschutzerklärung für E-Mails](#) finden Sie im unteren Bereich der [Website von medflex](#)

medflex GmbH, Tummstraße 22, 78467 Konstanz, Baden-Württemberg, Deutschland, +49 7531 80 80 80

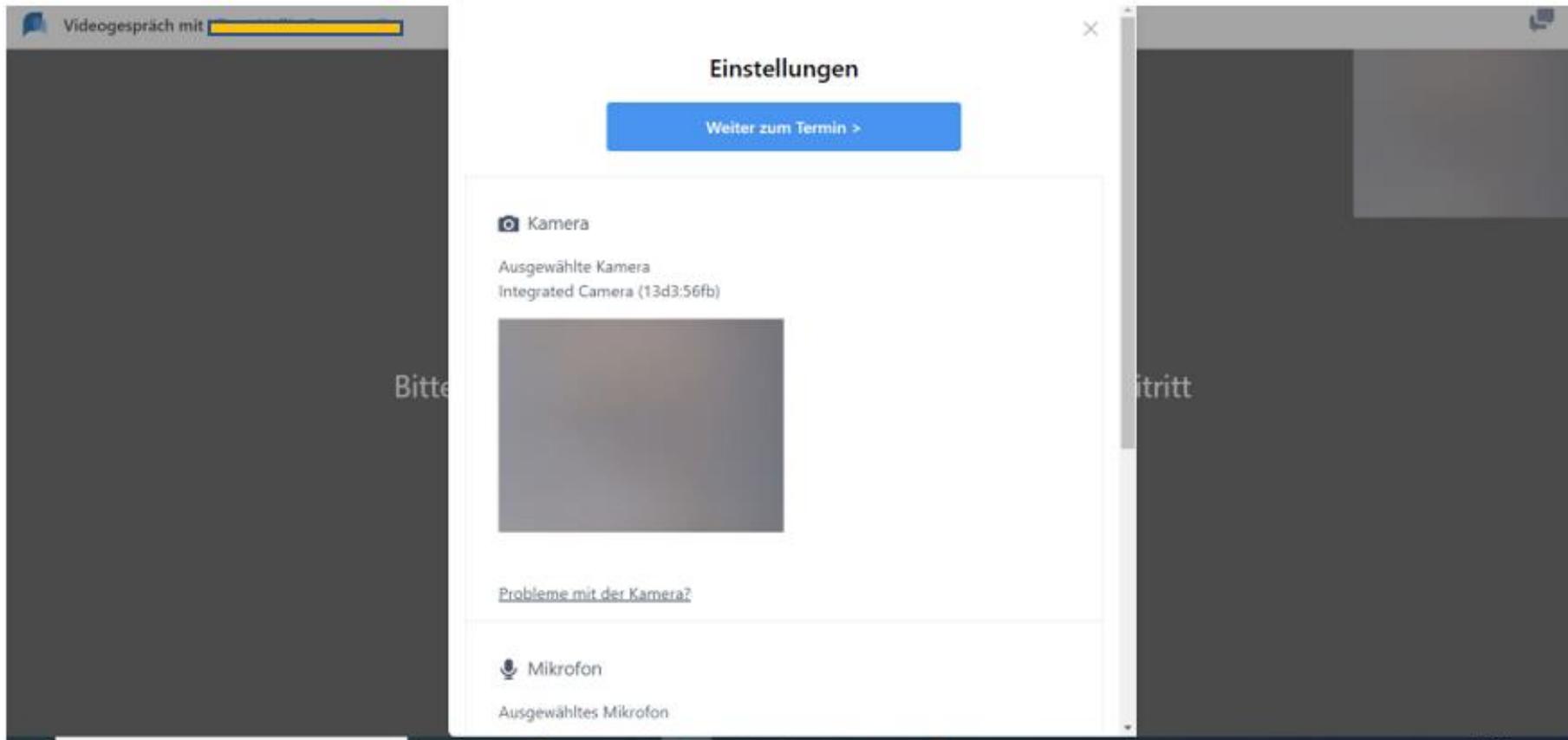
## Schritt 2 „Datenschutzeinwilligung“

Sie werden aufgefordert die Datenschutzeinwilligung zu bestätigen.



## Schritt 3 „Teilnahme am Termin“

Ihre Kamera und Mikrofon sind aktiviert. Klicken Sie bitte auf „weiter zum Termin“, um in die Sprechstunde zu gelangen.



# Vielen Dank!

Medical Airport Service GmbH  
Betriebliche Gesundheitsprävention  
Hessenring 13a  
64546 Mörfelden-Walldorf

Tel: 06105 3413 190

Fax: 06105 3413 444

E-Mail: [gesundheitsmgt@medical-gmbh.de](mailto:gesundheitsmgt@medical-gmbh.de)

[www.medical-airport-service.de](http://www.medical-airport-service.de)

